

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ МОНИТОРИНГА РОДИТЕЛЕЙ  
ОБ УРОВНЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ ПИТАНИЯ  
В МБДОУ «ДЕТСКИЙ САД №149» Г.О.САМАРА  
ПО ГРУППАМ И В ЦЕЛОМ ПО ДОУ  
от 20 мая 2022г.**

В соответствии с планом контроля по организации питания в МБДОУ «Детский сад №149» на 2021—20202 учебный год в период с 16 по 20 мая 2022г. проведен мониторинг (анкетирование) уровня удовлетворенности родителей организацией питания.

**Цели исследования:**

- выявление уровня удовлетворенности родителей качеством организацией питания,
- внесение корректив по улучшению качества предоставляемых услуг в ДОУ
- максимальное удовлетворение запросов родителей.

**Методы исследования:** анкетирование родителей.

**Возрастные группы:** ясли и все возрастные группы (11 групп).

**Всего анкет роздано – 250 (68%), заполнено – 250 (100%) – опрошено 68% родителей.**

**Выявлено следующее:**

№	Параметры оценки	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	12	Итого по ДОУ
1.	Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок качеством питания в детском саду?	2	1,9	2	2	2	2	1,9	2	1,9	2	2	<b>1,97</b>
2.	Удовлетворены ли Вы и Ваш ребенок формами организации питания в ДОУ?	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
3.	Соответствует ли установленным требованиям режим питания в ДОУ?	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
4.	Наличие в вашем ДОУ меню и подробной информации об услугах по организации питания детей на сайте	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
5.	Соответствие фактического меню в ДОУ утвержденному меню и рацион питания	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
6.	Удовлетворены ли вы и Ваш ребенок меню, по которому организовано питание в ДОУ?	2	2	1,9	2	2	1,9	1,9	2	1,9	2	2	<b>1,96</b>
7.	Наличие в вашем ДОУ меню и подробной информации об услугах по организации питания детей в месте, доступном для всех родителей	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
8.	Наличие наглядной информации по вопросам здорового питания на стендах	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
9.	Организован ли в ДОУ питьевой режим? обеспечение детей в достаточном количестве доброкачественной питьевой водой	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	<b>2</b>
10.	Итого по группе	<b>2</b>	<b>1,99</b>	<b>1,99</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1,99</b>	<b>1,99</b>	<b>2</b>	<b>1,98</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1,99</b>

Оценка показателей по каждой позиции колеблется в интервале от +2 до -2, где: Соответствует полностью, удовлетворен - 2 балла

- Соответствует частично, в основном удовлетворен - 1 балл
- Не соответствует, не удовлетворен -0 балл

## **Средний балл по ДОУ – 1,99 (99% родителей полностью удовлетворены)**

**Вывод:** по результатам анкетирования **99%** опрошенных родителей максимально удовлетворены качеством организации питания в ДОУ по всем направлениям, лишь 1% - частично удовлетворены.

**Таким образом, по результатам мониторинга родителей в ДОУ отмечается высокое качество организации питания.**

Необходимо отметить, что особенно удовлетворены родители формами организации питания в ДОУ, соответствием режима питания установленным требованиям, наличием меню и подробной информации об услугах по организации питания детей в группах на информационных стендах и на сайте ДО, а также наличием наглядной информации по вопросам здорового питания на стендах, соответствием фактического меню в ДОУ утвержденному меню и рациону питания, также 100% родителей удовлетворены организацией и соблюдением питьевого режима и обеспечением детей в достаточном количестве доброкачественной питьевой водой.

### **Рекомендовано:**

1. Старшей медицинской сестре разработать тематическую консультацию с целью просвещения родителей по вопросам действующего законодательства о санитарных требованиях к нормам питания, о принципах составления меню и соответствия его предъявляемым требованиям.

*Срок: до 30 мая 2022г.*

*Ответственный: Стукалова Е.С.*

20.05.2022

Заведующий Н.М. Лукьянова

